

BeterDichtbij 

 zaans
medisch
centrum

Eenvoudig contact met uw zorgverleners

Met de veilige BeterDichtbij app

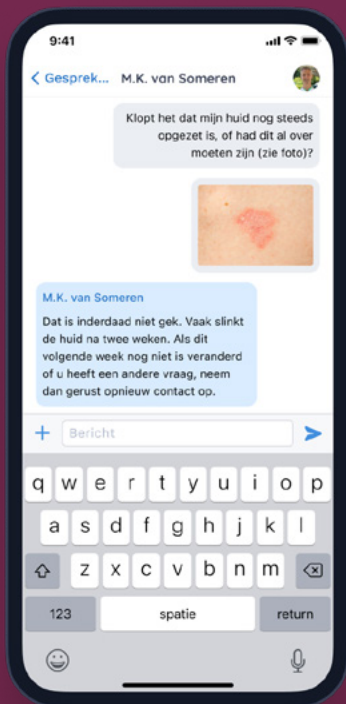


Eenvoudig en veilig

Mevrouw Serdal, Zaandam

“Zo kan ik altijd even een vraag stellen aan mijn arts. En handig dat ik nu ook kan beeldbellen, gewoon vanuit huis.”

Uw zorgverlener dichtbij, waar u ook bent. Met de BeterDichtbij app heeft u eenvoudig digitaal contact met uw eigen zorgverleners. Zo kunt u vragen stellen over uw diagnose of behandeling. Uw zorgverlener kan hiermee ook informatie met u delen, die u altijd en overal kunt nalezen. De app is natuurlijk veilig, uw privacy staat voorop.



Berichten, foto's en bestanden uitwisselen



Informatie in alle rust nalezen



Beeldbellen met uw eigen zorgverlener



Eenvoudig zelfmetingen delen met uw zorgverleners

Zo activeert u de BeterDichtbij app op uw mobiele telefoon of tablet



Bekijk
de video

- 1 Download de BeterDichtbij app.**  
 - 2 Open de BeterDichtbij app.** Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
 - 3 Vul de gevraagde gegevens in,** zoals uw mobiele telefoonnummer. Gebruik dezelfde gegevens die bekend zijn bij uw zorgverlener.

Gaat u BeterDichtbij gebruiken voor contact namens iemand anders, zoals een vader, moeder of kind? Dan vult u uw eigen gegevens in.
 - 4 Nu ontvangt u een SMS met een code** om uw gegevens te bevestigen. Vul deze code in.
 - 5 U ontvangt nu een code per e-mail.** Vul deze in. Het kan zijn dat u eerst nog uw e-mailadres moet invullen.
 - 6 Stel een zelfgekozen pincode in,** die uit 5 cijfers bestaat. U vult uw pincode 2 keer in, ter controle. Onthoud de pincode goed, want u heeft deze nodig als u de volgende keer inlogt.
-  **Klaar!** U heeft de BeterDichtbij app geactiveerd. Nu kunt u eenvoudig en veilig berichten sturen of beeldbellen met uw zorgverlener.

Beeldbellen met BeterDichtbij

- 1** Uw zorgverlener maakt, indien nodig, een **beeldbelafsprak** met u.
 - 2 U wordt op het afgesproken moment gebeld.** U neemt op en ziet uw zorgverlener op uw mobiele telefoon. Soms duurt het heel even voordat uw zorgverlener in beeld verschijnt.
 - 3 U voert het gesprek.**
-  Tot slot ontvangt u een link in de BeterDichtbij app naar een aantal korte vragen over uw ervaring met beeldbellen.

BeterDichtbij in het kort



Waar en wanneer u dat wilt contact over uw zorg



Al een miljoen Nederlanders gebruiken BeterDichtbij



Aangeboden door uw vertrouwde zorgorganisatie



Makkelijk te gebruiken, en natuurlijk veilig

Heeft u hulp nodig?

Het ZMC werkt samen met het Informatiepunt van De Bieb. Zij helpen u graag bij het installeren of gebruiken van de BeterDichtbij-app. Ma t/m vrij tussen 09:00 en 15:00 uur.

debieb.nl/informatiepunt

(075) 617 22 52

BeterDichtbij op uw computer?

Ook op uw computer kunt u BeterDichtbij gebruiken. Meer informatie en hulp:

www.beterdichtbij.nl/computer

Let op: beeldbellen kan alleen via een mobiele telefoon of tablet

Zaans Medisch Centrum

Koningin Julianaplein 58
1502 DV Zaandam

www.zaansmedischcentrum.nl

075 650 2911

Het Zaans Medisch Centrum biedt u BeterDichtbij aan. Medewerkers beantwoorden graag uw vragen, altijd binnen 3 werkdagen.



Heeft u een dringende medische vraag, neem dan altijd direct telefonisch contact op met uw huisarts, de spoedeisende hulp van het ziekenhuis of 112.

BeterDichtbij