

Welkom op de Acute Opname Afdeling (AOA), een afdeling speciaal voor patiënten die met spoed zijn opgenomen. Op deze afdeling kunnen patiënten 24 uur per dag voor verschillende specialismen worden opgenomen.

De Acute Opname Afdeling (AOA) bevindt zich op de tweede etage (Zuid-2), kamers T2 tot T10 en U2 tot U10. Het streven is dat u hier maximaal 72 uur (drie dagen) verblijft. Hierna zijn er (afhankelijk van uw toestand) verschillende mogelijkheden:

- U wordt ontslagen uit het ziekenhuis. Het streven is dat u aan het einde van de ochtend met ontslag kunt.
- U gaat naar een andere zorginstelling (bijvoorbeeld een verpleeghuis).
- U gaat naar de voor u meest geschikte verpleegafdeling in het ziekenhuis. Als deze afdeling (tijdelijk) vol is, gaat u naar een afdeling van een ander specialisme. Dit heeft verder geen gevolgen voor uw behandeling. U wordt overgeplaatst, zodra er ruimte is op de meest geschikte afdeling. De overplaatsingen vinden zoveel mogelijk tijdens de dagdienst plaats. De verpleegkundige brengt u hiervan op de hoogte. Uw familie wordt hierover niet (telefonisch) geïnformeerd. Het kan dus zijn dat uw bezoek op onze afdeling komt en u al bent overgeplaatst. In dat geval informeren wij uw bezoek op welke afdeling u ligt.

## Opnamegesprek

Als u op de AOA wordt opgenomen, krijgt u een opnamegesprek met de verpleegkundige van uw kamer. Tijdens dit gesprek vraagt de verpleegkundige alle relevante informatie die nodig is voor uw opname. Deze informatie wordt in uw digitale zorgdossier genoteerd. Ook krijgt u van de verpleegkundige alle belangrijke informatie over de afdeling. Heeft u na dit gesprek nog vragen? Stelt u deze dan gerust aan de verpleegkundige.

## Dagindeling

De dagindeling ziet er ongeveer als volgt uit:

06.00 - 07.00 uur	controleronde en bloedafname
08.00 uur	medicijnronde en ontbijt
08.00 - 17.00 uur	eventueel onderzoeken
08.30 uur	start verzorging
09.00 - 11.00 uur	visite lopen door de artsen
11.00 uur	eventueel fysiotherapie
12.00 uur	medicijnronde en broodmaaltijd
14.00 - 14.30 uur	controleronde

15.00 uur	medicijnronde
16.00 - 19.30 uur	bezoektijd
17.30 uur	warme maaltijd
20.00 - 23.00 uur	start avondverzorging en medicijnronde

## **Bezoek**

Net als op alle andere verpleegafdelingen mag u op de AOA bezoek ontvangen. De afdeling hanteert de algemene vaste bezoektijden van het ziekenhuis:

- Dagelijks van 16.00 tot 19.30 uur
- In het weekend en op feestdagen is er een extra bezoekuur van 11.00 tot 12.00 uur.

De verblijfsduur op de afdeling is kort. Hierdoor vinden er veel wisselingen van patiënten plaats. In verband met de noodzakelijke rust mag iedere patiënt maximaal twee bezoekers tegelijk ontvangen. Wij respecteren de privacy van onze patiënten en vragen het bezoek hier rekening mee te houden.

## **Contactpersoon – artsensite**

Wij vragen u tijdens het opnamegesprek om de naam en het telefoonnummer van een contactpersoon. De contactpersoon kan namens u uw familie informeren hoe het met u gaat. De afdeling is te bereiken via het telefoonnummer 075 650 2840. De contactpersoon kan pas na 10.30 uur telefonisch contact opnemen of – in overleg - spulletjes komen brengen, dit in verband met de artsensites die voor die tijd plaatsvinden. Het is wettelijk niet toegestaan om telefonisch informatie aan derden te verstrekken. Wij geven daarom alleen informatie aan de één contactpersoon die is doorgegeven.

## **Vervoer**

Gaat u naar een andere instelling of gaat u naar huis? Dan is het belangrijk dat er passend vervoer wordt geregeld. De arts bepaalt of u volgens de richtlijnen in aanmerking komt voor ambulancevervoer. Als dat niet het geval is, moet u of uw familie zelf vervoer regelen. Lukt dat niet? Dan is er de mogelijkheid voor een (rolstoel)taxi. De kosten voor deze taxi zijn voor uw eigen rekening. Voor een rolstoeltaxi is een eigen rolstoel verplicht. U kunt geen rolstoel van het ziekenhuis meenemen.