

U bent door één van de medisch specialisten hier in het ziekenhuis verwezen naar onze afdeling. Hier bespreken we psychische problemen die te maken hebben met uw lichamelijke klachten.

De combinatie van psychische klachten en een lichamelijke aandoening komt vaak voor. Psychische klachten kunnen ontstaan na een lichamelijke ziekte, bijvoorbeeld depressieve klachten na het doormaken van een hartinfarct. Ook kan een lichamelijke ziekte de behandeling van psychische problemen beïnvloeden.

Behandeling op onze polikliniek is gericht op deze combinatie. Hierbij valt te denken aan:

- Het omgaan met chronische en/of ernstige ziekten
- De relatie tussen spanning en lichamelijke symptomen
- Het functioneren van de hersenen en de invloed hiervan op gedrag en emoties
- Methoden om de pijnbeleving te beïnvloeden
- De emotionele impact van medische ingrepen
- De invloed van medicatie op gedrag en emoties

## **Intake gesprek**

U krijgt als eerste een intakegesprek met één van de psychologen. Naar aanleiding van de intakegesprekken vindt er een bespreking plaats in het multidisciplinaire team. Dit bestaat uit psychiaters, psychologen, maatschappelijk werkers, verpleegkundigen. Hier komt dan een op de patiënt toegesneden advies uit voort. Dit kan bijvoorbeeld een advies zijn voor psychologische behandeling of eventueel een advies tot medicatie of doorverwijzing naar een andere hulpverlener of hulpverleningsinstantie.

## **Behandeling**

Indien na de intake wordt besloten om een behandeling te starten, wordt een behandelovereenkomst gesloten tussen u en de behandelaar. Hierin staan de behandeldoelen, de behandelvorm en het totaal aantal geschatte hoeveelheid behandelcontacten beschreven.

De behandeling is over het algemeen kortdurend (5-7 gesprekken) en kan zowel individueel (eventueel samen met uw partner) als in een groep plaatsvinden. Individuele gesprekken vinden gemiddeld eens in de twee weken plaats. De gesprekken zijn meestal gericht op het direct aanpakken van het belangrijkste probleem.

## **Testonderzoek**

Op basis van de intake kan de behandelaar besluiten om bepaalde testen af te nemen om bepaalde klachten te verduidelijken en te objectiveren. De afname van deze testen wordt gedaan door een hiertoe opgeleide psychodiagnostisch medewerker. Gedacht kan worden aan:

- Klachtenonderzoek
- Intelligentieonderzoek
- Neuropsychologisch onderzoek

## ***Klachtenonderzoek***

Dit wordt gedaan om bepaalde emotionele en psychische klachten beter in beeld te krijgen en het verband met de lichamelijke klachten te onderzoeken.

## ***Intelligentieonderzoek***

Dit wordt gedaan om iemands intelligentieniveau in kaart te brengen.

## ***Neuropsychologisch onderzoek***

Dit onderzoek wordt gedaan om onder andere klachten op het gebied van het geheugen en de concentratie te objectiveren. Op deze manier kan in kaart gebracht worden welke hersenfuncties nog goed, minder goed of slecht werken. Voor meer informatie over het neuropsychologisch onderzoek verwijzen wij u naar de folder: "het neuropsychologisch onderzoek".

## **Overige informatie**

### **Vertrouwelijkheid**

Gesprekken op onze afdeling zijn vertrouwelijk. De psycholoog stelt de verwijzer op de hoogte en vermeldt alleen relevante informatie (conclusie en beleid). Doorgaans wordt uw huisarts eveneens door middel van een brief op de hoogte gebracht van uw bezoek aan onze afdeling. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit bij ons kenbaar maken. Informatie wordt niet zonder uw schriftelijke toestemming gedeeld met derden. Zodra u een afspraak heeft gemaakt op onze afdeling is deze afspraak zichtbaar in het elektronisch patiënten systeem.

### **Inzage in uw dossier**

Van iedere patiënt in het ziekenhuis wordt een (elektronisch)dossier bijgehouden. Hierin staan alle gegevens over uw behandeling. U heeft als patiënt recht op inzage in uw dossier of een kopie (van delen) van uw dossier. Meer informatie hierover vindt u op onze website [www.zmc.nl](http://www.zmc.nl): home > contact en vragen > medisch dossier aanvragen.

### **Klachten of opmerking?**

Heeft u iets meegemaakt waardoor u ontevreden bent over uw behandeling op onze afdeling? Of heeft u een opmerking om onze zorg te verbeteren? Wij horen dat graag! Op onze website kunt u het *wat ik nog zeggen wil* e-mail formulier invullen. [www.zmc.nl](http://www.zmc.nl) : home > veelgestelde vragen > waar kan ik terecht voor vragen of klachten?

### **Opleidingsziekenhuis**

Het Zaans Medisch Centrum is een opleidingsziekenhuis. De vakgroep Medische Psychologie is actief betrokken bij de opleiding van psychologen.

### **Verzekering**

De behandeling wordt bekostigd vanuit de basis zorgverzekering.

### **Afspraak afzeggen of wijzigen**

Wanneer u verhinderd bent om op uw afspraak te verschijnen dient u dit minimaal 24 uur van te voren door te geven via het secretariaat. U kunt dan direct een nieuwe afspraak maken.

### **Vragen**

Heeft u verder nog vragen, dan kunt u bellen met ons secretariaat, telefoonnummer 075 650 24 40.

### **Meer informatie**

Voor meer informatie over onderzoek en behandeling van psychische problemen wordt u verwezen naar de volgende organisaties:

- Landelijke Vereniging van Medisch Psychologen: [www.lvmp.nl](http://www.lvmp.nl)
- Nederlands Instituut voor Psychologen: [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)
- GGZ Nederland: [www.ggz nederland.nl](http://www.ggz nederland.nl)

Er kunnen aan deze tekst geen rechten worden ontleend.