

Zorg op afstand bij peritoneale dialyse

U bent onder behandeling bij afdeling Dialyse voor nierfalen. Voor uw nierfalen doet u thuis peritoneaal dialyse (CAPD). Met u is besproken dat u (mogelijk) gebruik gaat maken van zorg op afstand bij uw behandeling. In deze folder leest u hoe u zelf thuismetingen doet en hoe u uw gegevens aan ons opstuurt. En wat u moet doen als u klachten krijgt.

Wat is zorg op afstand?

Met zorg op afstand stuurt u gegevens over uw peritoneale dialyse behandeling digitaal aan ons door. We doen dat met de *Luscii app* voor thuismeten. Gegevens die u met ons deelt kunnen de resultaten van een meting zijn, zoals uw gewicht, bloeddruk of ultrafiltratie. Maar het kan ook een vragenlijst zijn over hoe u zich voelt. Als uw gegevens vragen op roepen of anders zijn dan verwacht, dan krijgt u via de *Luscii app* het verzoek om contact op te nemen met uw dialyseverpleegkundige. Ook is het mogelijk dat u zelf aangeeft contact te willen hebben met de dialyseverpleegkundige. U wordt dan binnen 1 werkdag teruggebeld.

Waarom zorg op afstand?

Zorg op afstand helpt u én uw dialyseverpleegkundige en nefroloog om uw gezondheid te volgen. En uw peritoneale dialyse te volgen. U krijgt hierdoor meer inzicht in uw behandeling. Ook kunt u hierdoor beter zien wanneer het wel of niet goed met u gaat en wat u hier zelf aan kunt doen. U blijft onder poliklinische controle. Door gebruik te maken van zorg op afstand hoeft u (mogelijk) minder vaak voor een afspraak naar het ziekenhuis te komen.

Wanneer belt u direct met de dialyseafdeling?

Bij peritoneale dialyse kunnen klachten ontstaan. Als u veel drinkt of weinig plast, kan vochtophoping (oedeem) ontstaan. Door vochtophoping kunt u extra benauwd worden. Ook kunt u last krijgen van dikke voeten en enkels. Het zorgt voor een gewichtstoename en hoge bloeddruk en belast uw hart. Ook kunt u een ontsteking of infectie van de huid bij de katheterpoort of van het buikvlies krijgen. Als u een buikvliesontsteking (peritonitis) hebt, kunt u dat merken door buikpijn, troebele vocht, een gevoel van ziek zijn, misselijkheid, overgeven en soms koorts. **Neem direct contact op met de dialyseafdeling als u bovenstaande klachten herkent.**

Hoe vaak geef ik mijn gegevens via de app door?

U doet dagelijks meerdere thuismetingen en voert deze gegevens in op de *Luscci app*.

Hoe meet ik mijn bloeddruk en gewicht?

U meet uw gewicht en bloeddruk met de meetapparatuur die u krijgt thuis gestuurd. Of al thuis heeft. Dit zijn een weegschaal en bloeddrukmeter. Bij de weegschaal en bloeddrukmeter krijgt u van ons instructie hoe u deze moet gebruiken. Volg de instructie nauwkeurig. Zo weet u zeker dat u de meting goed doet en het resultaat van de meting goed in de app komt te staan. Het gewicht en de bloeddruk vult u zelf in de app. U kunt de resultaten van de thuismetingen met de app doorsturen naar de dialyseverpleegkundige.

Let op!

Uw gegevens worden niet direct gecontroleerd door de dialyseverpleegkundige. U bent daarom zelf verantwoordelijk voor de eerste beoordeling van uw meetwaarden.

Bij twijfel of vragen is het verstandig om altijd zelf contact opnemen met de dialyse verpleegkundige.

Starten met zorg op afstand

Als u ervoor kiest om via de *Luscii app* te starten met zorg op afstand, dan meldt de dialyseverpleegkundige u aan bij Luscii. U ontvangt dan een email van Luscii op het mailadres dat u aan ons heeft doorgegeven. In deze mail vindt u een link naar de Appstore of Play store waar u de app kunt downloaden. Als u de mail niet direct ziet, check dan uw spam of ongewenst e-mail.

Hoe installeer ik de Thuismeten app?

U installeert de app op uw tablet of smartphone. Om de registratie te voltooien, ontvangt u per mail een controle code. Vul deze code binnen 15 minuten in, anders verloopt de code en moet u zich opnieuw registreren

Heeft u problemen met het installeren van de *Luscii app*? Maak dan gebruik van de helpdesk van Luscii. U kunt contact opnemen met (085) 13 05 851 (bereikbaar van maandag tot en met van vrijdag 8.30 uur tot 17.00 uur) of stuur een email naar: support@luscii.com. Of ga naar de online hulppagina www.luscii.com/hulp.

Hoe werkt de app?

Heeft u de app geïnstalleerd? Dan kunt u starten met thuismeten. De app geeft dagelijks aan wanneer u een thuismeting moet doen of een vragenlijst moet invullen.

Bekijk de video 'Hoe werkt thuismeten'. Hierin wordt uitgelegd hoe de app werkt. Hieronder leest u uit welke onderdelen de app bestaat en waarvoor u ze kunt gebruiken.

De belangrijkste onderdelen van de app

Acties Vandaag

Op deze plek vindt u de metingen die u vandaag moet doen. Achter iedere actie staat een blauwe knop. Wilt u een actie starten? Klik dan op de blauwe knop. Heeft u al een actie ingestuurd? De start knop verandert dan van blauw naar grijs. U ontvangt van ons een e-mail en een melding in de app als u die dag een meting moet doen. Vindt u de email overbodig? U kunt dit wijzigen in uw Instellingen. Het is altijd mogelijk een extra meting te doen. Klik hiervoor op de grijze knop naast de meetwaarde. Zo kunt u een extra meting doen. Bijvoorbeeld wanneer de dialyseverpleegkundige u vraagt een extra meting te doen.

Berichten

Het kan dat uw dialyseverpleegkundige contact met u opneemt voor aanvullende vragen of een extra meting. Vaak bellen ze u dan. Maar ze kunnen u ook een bericht sturen via de app.

Metingen

Uw dialyse verpleegkundige en nefroloog kunnen uw metingen zien zodra u ze hebt verstuurd. Al uw ingevoerde metingen kunt u overzichtelijk terugzien in een grafiek. Zo kunt u zelf bijhouden hoe het met u gaat.

Wat moet ik doen bij technische problemen?

Problemen met de bloeddrukmeter

Heeft u problemen met uw bloeddrukmeter? Dan kunt u contact opnemen met Baxter om een andere bloeddrukmeter geleverd te krijgen. Of neem contact op met de Dialyseafdeling.

Problemen met Thuismeten app

Heeft u technische problemen met de Thuismeten app? Maak dan gebruik van de helpdesk van Luscii. U kunt contact opnemen met (085) 13 05 851 (bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur), stuur een email naar: support@luscii.com. Of ga naar de online hulppagina www.luscii.com/hulp.

Problemen met uw tablet of smartphone?

Heeft u problemen met uw eigen apparaat (iPad, tablet, smartphone) en u kunt geen meting invullen? Houd u gegevens dan op papier bij en laat ons weten dat u digitaal geen vragenlijst of metingen kunt invullen.

Contact

Bij nood belt u altijd 112.

Heeft u nog vragen, dan kunt u altijd bellen met de dialyseafdeling van het ZMC:

075 - 6507322 (bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 7.30 tot 15.45 uur)

075 - 6501751 (doordeweekse avonden tot 21.30 uur en in het weekend tot 15.00 uur),

In de nacht of het weekend na 15.00 uur neemt u contact op met de bereikbare dienst via het telefoonnummer 075 - 6502911 (Portier ZMC en dan wordt u doorverbonden)