

Welkom op de afdeling revalidatie. Binnenkort start uw behandeling. In deze folder staat informatie over onze werkwijze.

Revalidatietraject

U heeft een intake bij de revalidatiearts gehad. De arts heeft met u besproken dat u voor revalidatiebehandeling in aanmerking komt. Uw hulpvraag is het uitgangspunt van de behandeling. Samen met u stellen we een behandelplan op. Onze werkwijze is een samenspel tussen diverse behandelaars.



De behandeling is erop gericht dat u (weer) zo zelfstandig mogelijk kan deelnemen aan de maatschappij. Dit betekent dat de aandacht niet alleen uitgaat naar de aandoening, maar ook naar het psychisch en sociaal functioneren in relatie tot de beperking. Het team van de afdeling revalidatie stelt zich tot doel dat u een nieuw evenwicht vindt met uw mogelijkheden.

Verloop van de behandeling

Uw revalidatiearts overlegt regelmatig met de verschillende behandelaars van het team. Zo stemmen we de verschillende onderdelen van uw behandeling goed op elkaar af. Het is belangrijk dat u zelf ook actief meedenkt over het verloop van uw behandeling en aangeeft waar u vindt dat de behandeling goed verloopt of juist

niet. Daarnaast is belangrijk dat u de voorgeschreven behandelingen zoveel mogelijk volgens het behandelplan volgt. Dit komt het uiteindelijke effect van de behandeling ten goede. De behandelingen vinden plaats op onze polikliniek revalidatie. Wij zitten op de eerste verdieping van de zorgboulevard.

Het revalidatieteam

- **De fysiotherapeut** richt zich op het verbeteren van mobiliteit, spierfunctie, houdings- en bewegingscoördinaties en het uithoudingsvermogen.
- **De ergotherapeut** begeleidt, traint en adviseert bij de zelfverzorging, het huishouden, vrijetijdsbesteding en verplaatsingsmogelijkheden. Wanneer er voorzieningen en/of aanpassingen nodig zijn, krijgt u advies en begeleiden wij u bij de aanvraag.
- **De arbeidstherapeut** begeleidt u als de aandoening van invloed is op het verrichten van uw werk.
- **De logopedist** adviseert bij problemen met stem, spraak en ten aanzien van eten en drinken.
- **De maatschappelijk werker** begeleidt u en mogelijk ook uw partner/ naastbetrokkene bij psychosociale en maatschappelijke problemen die samenhangen met uw beperking.
- **De psycholoog** richt zich op klachten van emotionele aard ten gevolge van lichamelijke aandoeningen zoals verwerking, stemming en angst. Bij patiënten met niet-aangeboren hersenletsel verricht de psycholoog onderzoek naar cognitieve functies zoals geheugen, denken en concentratie.

MijnZMC

MijnZMC is uw patiëntenportaal. Hier kunt u uw medisch dossier inzien. Uw afspraken kunt u hier terugvinden. Inloggen doet u met behulp van uw Digid. Meer informatie vindt u op de website van het ZMC.

De planning

De planning is verantwoordelijk voor het regelen van uw afspraken. U krijgt elke maand per mail een afsprakenoverzicht. *Het is belangrijk dat het juiste emailadres bekend is bij ons.* Dit kunt u aan de baliemedewerker doorgeven. Als de planning tussentijds verandert, ontvangt u een nieuw afsprakenoverzicht. Tussentijdse wijzigingen die u met uw therapeuten afspreekt gaan buiten de planning om en daarvan krijgt u geen nieuw afsprakenoverzicht. We proberen zoveel mogelijk met uw wensen rekening te houden. Als uw beschikbaarheid verandert graag zo spoedig mogelijk doorgeven.

Vergoeding

Revalidatiebehandeling zit in het basispakket van de zorgverzekeraar en wordt vergoed. Houdt u wel rekening met uw eigen risico.

Voor orthopedische schoenen geldt een eigen bijdrage die jaarlijks wordt vastgesteld.

Als u afhankelijk bent van een taxi om naar het ziekenhuis te komen, kan het zijn dat u recht heeft op een vergoeding. Informeer hierover bij uw zorgverzekeraar.

Afzeggen

Als u niet kunt komen op het afgesproken tijdstip, vragen wij u dit zo spoedig mogelijk te melden. Afmelden kan bij de balie, telefonisch en per e-mail. Wellicht is een alternatieve datum of tijdstip mogelijk.

Als u uw afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of niet afzegt, brengt de afdeling revalidatiegeneeskunde een wegblijftarief bij u in rekening. Dit tarief kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

Patiënttevredenheidsonderzoek

Na afronding van de revalidatiebehandeling krijgt u een uitnodiging om mee te doen aan ons patiënttevredenheidsonderzoek.

Wij hebben een ideeënbus. Deze hangt naast de balie. En persoonlijk kunt u ook uw ervaringen en tips met ons delen. Zo werken wij blijvend aan het verbeteren van onze zorgverlening.

Klachtenregeling

Het Zaans Medisch Centrum doet er alles aan om zorg van goede kwaliteit te leveren. Het blijft echter mensenwerk, daarom adviseren wij u een eventuele klacht of suggestie eerst te bespreken met de direct betrokkene. Als u dit niet wilt of als het gesprek niet heeft geleid tot een bevredigend resultaat, dan kunt u het afdelingshoofd of de klachtenfunctionaris van het Zaans Medisch Centrum benaderen via (075) 650 24 60. Meer informatie staat op onze website

Contact

Zaans Medisch Centrum, afdeling revalidatiegeneeskunde

Koningin Julianaplein 58

1502 DV Zaandam

Receptie en Afspraken Revalidatie (075) 650 12 85

E-mail: revalidatie@zaansmc.nl