

Als u geconfronteerd wordt met de diagnose (long)kanker brengt dit veel vragen en onzekerheden met zich mee. U krijgt veel te verwerken en dat geldt ook voor uw naasten. Het is begrijpelijk dat u en uw naasten de behoefte hebben hierover te praten met een zorgverlener. U gaat mogelijk een behandeltraject volgen in verband met kanker, waarbij u te maken krijgt met verschillende disciplines. Dan is het voor u en uw naasten prettig dat u één aanspreekpunt heeft tijdens het gehele behandeltraject. Deze persoon heet de casemanager.

Wat doet de casemanager voor u?

De casemanager weet welke medisch specialisten bij uw behandeling betrokken zijn en heeft meerdere taken, waaronder:

- uw aanspreekpersoon en gesprekspartner voor vragen over uw ziekte, onduidelijkheden in het behandeltraject en over de behandeling(en)
- begeleiding voor u en uw naasten tijdens het gehele behandeltraject.
- geven van mondelinge en schriftelijke informatie over behandelingen en onderzoeken en de gevolgen hiervan voor uw dagelijks leven
- als het nodig is, wordt de informatie die u van uw arts heeft gekregen nog een keer uitgelegd als u het niet goed begrijpt of bent vergeten
- geven van informatie over patiëntenverenigingen en hun activiteiten
- geven van informatie over hulpmiddelen en eventuele vergoedingen
- ondersteuning bij de verwerking van de diagnose kanker. Praten over gevoelens en emoties bij kanker is niet altijd makkelijk. Wel wordt dit als heel belangrijk ervaren.

Hoe komt u in contact met de casemanager?

Uw behandelend arts brengt u in contact met uw casemanager. Tijdens het eerste gesprek met de casemanager hoort u hoe u contact kunt opnemen tijdens kantooruren en hoe u de andere zorgverleners tijdens het behandelproces kunt bereiken. U krijgt van uw casemanager een visitekaartje met contactgegevens.

Casemanagers in beeld



Esther Valenteijn



Corry Hogenhuis