

Wanneer u onder behandeling bent bij de transgender poli van het ZMC kunt u gebruik maken van de diensten van het medisch maatschappelijk werk. In deze folder vindt u informatie daarover. Mocht u na het lezen nog vragen hebben, stelt u deze dan gerust aan uw behandelaar of de maatschappelijk werker.

Rol van de medisch maatschappelijk werker

U heeft een afspraak bij de transgender poli. Waarschijnlijk heeft u lang op een wachtlijst gestaan en bent u nu eindelijk aan de beurt. Dit kan als fijn maar ook als spannend worden ervaren. Wat kunt u verwachten en komt het overeen met wat u voor ogen had? Mogelijk komt u voor zaken te staan waar u niet eerder mee te maken heeft gehad of over heeft nagedacht. Sommige zaken kunt u zelf en/of met hulp van uw gezin en uw omgeving hanteren. Maar u kunt ook behoefte hebben aan professionele hulp. Het medisch maatschappelijk werk kan u hierbij helpen.

De medisch maatschappelijk werker maakt deel uit van de transgender poli van het ZMC. Hieraan zijn de volgende disciplines verbonden: endocrinoloog, psycholoog, verpleegkundig specialist, psychiater en geestelijke zorg.

Wat kan een medisch maatschappelijk werker voor u doen?

U kunt bij het maatschappelijk werk terecht voor vragen die te maken hebben met of van invloed zijn op uw transitie:

- Vragen over werk of re-integratie
- Vragen over sociale voorzieningen
- Financiële problemen
- Communicatie over de behandeling
- Communicatie met minderjarige kinderen over de behandeling van hun ouder
- Aanpassingsproblemen bij het hanteren van een nieuwe (sociale) situatie
- Verwerken van behandeling
- Gezins- en relatieproblematiek
- Omgaan met verlies/rouw binnen het transitietraject

Voor wie is het maatschappelijk werk?

De medisch maatschappelijk werker kan u en uw naasten ondersteunen, begeleiden en adviseren.

Hoe werkt het maatschappelijk werk?

Tijdens een kennismaking met een medisch maatschappelijk werker wordt uw situatie in kaart gebracht. Vervolgens gaat u met de medisch maatschappelijk werker in gesprek over uw hulpvraag. Hiervoor kunnen één of meerdere afspraken nodig zijn.

Als uw hulpvraag niet van invloed is op uw transitie, dan kan de medisch maatschappelijk werker u doorverwijzen en/of adviseren.

Privacy

Maatschappelijk werkers zijn verplicht tot geheimhouding van alle zaken waar zij beroepshalve kennis van nemen.

Binnen het team van de transgender poli wordt de informatie, verkregen uit de gesprekken, gedeeld. Voor informatie-uitwisseling buiten het team zal de medisch maatschappelijk werker u om toestemming vragen.

Van elk contact met u wordt door de medisch maatschappelijk werker verslag gedaan in uw dossier. Dit dossier is zichtbaar voor het team van de transgender poli.

Kosten

Aan de gesprekken met een medisch maatschappelijk werker zijn voor u geen kosten verbonden.

Aanmelden

U kunt tijdens de intake of tijdens een poliklinische afspraak aan uw arts of uw psycholoog vragen u aan te melden bij het medisch maatschappelijk werk.

Locatie

Zaans Medisch Centrum

Locatie Psychiatrie gebouw

Heijermansstraat 78

1502 DR Zaandam

www.zaansmedischcentrum.nl

